

## "گزارش عملکرد کتابخانه مجتمع آموزشی درمانی و پژوهشی خورشید"

شش ماهه اول ۱۴۰۴"

### درباره کتابخانه :

کتابخانه مجتمع آموزشی درمانی و پژوهشی خورشید از سال ۱۳۶۵ در محوطه علی اصغر بیمارستان و در طبقه ی دوم واحد همودیالیز واقع شده است ، که در تابستان ۹۶ ، سالن های مطالعه مورد بازسازی و زیبا سازی فضا و تجهیزات قرار گرفت. با زیر بنای ۲۲۰ متر مربع، که ۱۴۳ متر مربع آن سالن های مطالعه خواهران و برادران و ۶۸ متر مربع آن را مخزن کتابخانه شامل می شود. همچنین با داشتن منابع به روز و ارزیابی منابع ، از لحاظ محتوایی ، غنی و پویا می باشد.

### چشم انداز:

کتابخانه مجتمع آموزشی درمانی و پژوهشی خورشید برآن است باهمکاری تیم مدیریتی مرکز و هماهنگی با معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی و با پیشتازی در ارتقای سطح سواد اطلاعاتی و توانمندسازی استفاده کنندگان و تضمین مجموعه ای غنی و پویا ، سهم بیمارستان را در انجام فعالیت های آموزشی و پژوهشی بالا ببرد و در نتیجه سهم بیمارستان و دانشگاه در تولید علم افزایش یابد که این امر موجب بهبود ارائه خدمات به بیماران و ارتقای سطح سلامت جامعه می گردد.

### تعداد منابع چاپی موجود در مخزن:

| منابع چاپی فارسی | منابع چاپی لاتین | کل مجموعه |
|------------------|------------------|-----------|
| ۲۰۹۸             | ۱۰۷۲             | ۳۱۷۰      |

# اقدامات انجام شده در شش ماهه اول سال ۱۴۰۴

تدوین برنامه عملیاتی ۱۴۰۴ واحد کتابخانه و پایش برنامه بصورت فصلی توسط دفتر بهبود کیفیت بیمارستان



برنامه عملیاتی واحد کتابخانه - سال ۱۴۰۴



| عنوان برنامه: مدیریت توسعه در خدمات کتابخانه |                                                                                                                                             | پایش کننده برنامه: مسئول واحد کتابخانه |            |             |                        |                            |                                           |                                                     |         |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|-------------|------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|
| ردیف                                         | عنوان گام اجرایی برنامه                                                                                                                     | مسئول اجرا                             | تاریخ شروع | تاریخ پایان | منابع لازم مالی (ریال) | درصد وزن نسبی (گام اجرایی) | روش ارزیابی (مشاهده، مصاحبه و مستندات)    | حوزه برنامه (واحدها، بخش‌های درگیر در اجرای برنامه) | توضیحات |
| ۱.                                           | فراخوان عضویت پرسنل و اعضای هیات علمی در کاتال بیمارستان و کاتال اعضای هیات علمی                                                            | مسئول کتابخانه                         | ۱۴۰۴/۰۲/۲۰ | ۱۴۰۴/۰۳/۱۵  | -                      | ۳۰٪                        | مشاهده فراخوان و کاتال                    | کتابخانه                                            |         |
| ۲.                                           | تکمیل فرم‌های عضویت اعضا و فعال‌سازی پروتایل‌های امانت در نرم افزار آدرسا                                                                   | مسئول کتابخانه                         | ۱۴۰۴/۰۴/۰۱ | ۱۴۰۴/۰۶/۲۰  | -                      | ۱۰٪                        | مستندات (فرم‌های عضویت) مشاهده پروتایل‌ها |                                                     |         |
| ۳.                                           | تکمیل فرم نظر سنجی رضایت از خدمات کتابخانه                                                                                                  | مسئول کتابخانه                         | ۱۴۰۴/۰۴/۲۰ | ۱۴۰۴/۰۶/۲۰  | -                      | ۱۰٪                        | مستندات فرم نظرسنجی رضایت                 |                                                     |         |
| ۴.                                           | تحلیل کیفی فرم‌های نظر سنجی و ارائه در کمیته آموزش و پژوهش و تعیین اقدامات اصلاحی پیرو پیشنهادات و درخواست‌های حاصل از ارزشیابی فرم نظرسنجی | مسئول کتابخانه                         | ۱۴۰۴/۰۷/۲۰ | ۱۴۰۴/۰۹/۲۰  | -                      | ۳۰٪                        | مستندات صورتجلسه کمیته                    |                                                     |         |
| ۵.                                           | اجرای اقدامات اصلاحی جهت ارتقا خدمات سالن‌های مطالعه و مخزن                                                                                 | مسئول کتابخانه                         | ۱۴۰۳/۱۰/۰۱ | ۱۴۰۴/۱۲/۲۰  | -                      | ۲۰٪                        | مصاحبه و مشاهده                           |                                                     |         |

✓ کسب نمره کامل پایش برنامه عملیاتی در سه ماه اول ۱۴۰۴

# ارزیابی خدمات کتابخانه مرکز

## از طریق توزیع فرم رضایتمندی از خدمات کتابخانه

فرم ارزیابی رضایتمندی از خدمات کتابخانه  
 شماره ثبت: ۱۴۰۰۱  
 شماره بازنگری: ۱



**فرم ارزیابی رضایتمندی از خدمات کتابخانه**  
**مجلس آموزشی درمانی، پژوهشی و آموزشی خورشید**

**کاربران محترم کتابخانه**  
 خواهشمندیم در ارزیابی رضایتمندی واحد جهت هر چه مطلوبتر شدن خدمات کتابخانه‌ای مرکز مشارکت فرمایید.

**نوع کاربری:** عضو هیات علمی ☐ پرسنل ☐ دانشجوی طبیب ☐ دانشجوی دستیار ☐ استاذ ☐ استادیار ☐ علوم پایه ☐ سایر ☐ سایر دانشجویان وابسته به دانشگاه علوم پزشکی اسفهان ☐ سایر ☐

بر صورت تمایل می‌توانید نام و نام خانوادگی خود را وارد نمایید.

| ردیف | عنوان                                                                                                  | بله | خیر | متوسط | نمی‌دانم |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------|----------|
| ۱    | رضایتمندی شما از تعداد و به روز بودن رفراانس‌ها و منابع موجود در کتابخانه                              |     |     |       |          |
| ۲    | رضایتمندی شما از منابع و کتب تخصصی فارسی موجود در کتابخانه                                             |     |     |       |          |
| ۳    | رضایتمندی شما از منابع و کتب تخصصی لاتین موجود در کتابخانه                                             |     |     |       |          |
| ۴    | رضایتمندی شما از سیستم کفبه پای کتابخانه                                                               |     |     |       |          |
| ۵    | رضایتمندی شما از نحوه برخورد اطلاع‌رسانی و راهنمایی شفاف و دقیق کارکنان کتابخانه برای استفاده از منابع |     |     |       |          |
| ۶    | رضایتمندی شما از مدت زمان امانت منابع در کتابخانه                                                      |     |     |       |          |
| ۷    | رضایتمندی شما از فضای مخزن کتابخانه و در دسترس بودن آن                                                 |     |     |       |          |
| ۸    | رضایتمندی شما از فضای سالن مطالعه (سیستم سرمایش، گرمایش، تهویه، رفاهیت سکونت و ...)                    |     |     |       |          |
| ۹    | رضایتمندی شما از کیفیت و کیفیت اینترنت کتابخانه                                                        |     |     |       |          |

به نظر شما نقطه قوت و نقطه ضعف کتابخانه که باید مورد تأکید یا تجدید نظر قرار بگیرد چیست؟

✓ حضور فعال در کمیته آموزش و پژوهش بیمارستان

**اجرای طرح صندوق بازگشت کتاب برای اولین بار در کتابخانه های بیمارستانی**



**جهت : جلوگیری از تاخیر و دیرکرد کتاب**

**جهت : جلوگیری از سرقت و آسیب کتاب**

**جهت : افزایش رضایت فراگیران**

## از جمله اقدامات دیگر :

- ✓ انجام خدمات تحویل مدرک
- ✓ انجام خدمات اعتبار سنجی مجلات جهت اعضای محترم هیات علمی و پژوهشگران
- ✓ تکمیل سامانه علم سنجی اعضای هیئت علمی
- ✓ بارگزاری cv اعضای محترم هیات علمی و verify گوگل اسکالر اعضای هیات علمی مرکز
- ✓ آموزش های چهره به چهره به پزشکان و دستیاران تخصصی و فوق تخصصی جهت استفاده از کتابخانه دیجیتال دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
- ✓ همکاری با واحد معاونت پژوهشی بیمارستان به عنوان کارشناس پژوهشی و استقرار سنجه های اعتباربخشی آموزشی - پژوهشی
- ✓ تلاش در جهت نهادینه کردن وظایف کتابدار بالینی در بیمارستان