

برنامه راهبردی و عملیاتی کتابخانه و مرکز اطلاع‌رسانی پزشکی

مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر بهشتی اصفهان

ریاست بیمارستان: دکتر صفورا روح الامین

کتابدار بالینی: ثریا جلالی

افق برنامه: ۱۴۰۶ تا ۱۴۱۰

چشم‌انداز راهبردی

تبدیل کتابخانه به یک مرکز هوشمند مدیریت دانش پزشکی (Smart Medical Knowledge Center) و مرجع پیشرو کتابداری بالینی، اطلاع‌رسانی پزشکی، پژوهش مبتنی بر شواهد و کاربرد هوش مصنوعی در نظام سلامت.

محور راهبردی اول

توسعه زیرساخت‌های هوشمند

اهداف

- هوشمندسازی خدمات کتابخانه
- توسعه کتابخانه دیجیتال
- ایجاد سامانه خدمات غیرحضوری
- ارتقای تجهیزات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری

برنامه‌های عملیاتی

- راه‌اندازی سامانه درخواست آنلاین کتاب و مقاله
- ایجاد پنل اختصاصی کاربران
- راه‌اندازی مخزن دیجیتال کتابخانه
- توسعه سالن مطالعه دیجیتال
- استقرار داشبورد مدیریتی کتابخانه

محور دوم

توسعه خدمات مبتنی بر هوش مصنوعی

اهداف

- استفاده هدفمند از هوش مصنوعی در خدمات کتابخانه
- افزایش سرعت و کیفیت اطلاع‌رسانی

برنامه‌های عملیاتی

- آموزش ChatGPT ، Copilot ، Gemini ، Scite ، Elicit و سایر ابزارهای

پژوهشی

- استفاده از هوش مصنوعی برای خلاصه‌سازی مقالات
- ترجمه علمی
- استخراج نکات کلیدی
- جستجوی هوشمند منابع
- طراحی دستیار هوشمند کتابخانه
- تولید محتوای آموزشی با کمک هوش مصنوعی
- تدوین دستورالعمل استفاده مسئولانه از AI در پژوهش

محور سوم

توسعه کتابداری بالینی

اهداف

- تقویت نقش کتابدار بالینی در بیمارستان
- حمایت از تصمیم‌گیری مبتنی بر شواهد

برنامه‌های عملیاتی

- پاسخگویی به سوالات بالینی پزشکان
- جستجوی شواهد علمی
- تهیه بسته‌های Evidence Summary
- همکاری با کمیته‌های درمانی
- مشارکت در ژورنال کلاب‌ها
- همکاری در تدوین گایدلاین‌های بیمارستان

محور چهارم

توسعه پژوهش

اهداف

- افزایش کیفیت پژوهش‌های بیمارستان

برنامه‌های عملیاتی

- آموزش مرور سیستماتیک

- آموزش متاآنالیز

- آموزش مدیریت منابع با EndNote و Zotero

- مشاوره نگارش مقاله

- مشاوره انتخاب مجله

- بررسی مجلات نامعتبر

- حمایت از چاپ مقالات

محور پنجم

علم‌سنجی و مدیریت پژوهش

برنامه‌های عملیاتی

- پایش شاخص‌های پژوهشی اعضای هیئت علمی

- تحلیل H-index

- تحلیل استنادات

- تحلیل همکاری‌های علمی

- طراحی داشبورد علم‌سنجی بیمارستان

- مشاوره ارتقای رتبه علمی

محور ششم

توسعه منابع علمی

برنامه‌ها

- خرید منابع روز دنیا
 - توسعه کتاب‌های الکترونیک
 - توسعه بانک‌های اطلاعاتی
 - وجین علمی منابع
 - مدیریت چرخه عمر منابع
 - ایجاد آرشیو دیجیتال
-

محور هفتم

آموزش کاربران

برنامه‌ها

- برگزاری کارگاه‌های حضوری
- آموزش مجازی
- تولید ویدئوهای آموزشی
- تولید اینفوگرافیک
- آموزش سواد اطلاعاتی
- آموزش جستجوی حرفه‌ای

- آموزش هوش مصنوعی در علوم پزشکی
 - آموزش اخلاق پژوهش
-

محور هشتم

ارتباطات و برندینگ کتابخانه

برنامه‌ها

- توسعه وبسایت
 - فعالیت حرفه‌ای در شبکه‌های اجتماعی
 - معرفی کتاب
 - معرفی پایگاه‌های اطلاعاتی
 - انتشار خبرنامه علمی
 - برگزاری هفته پژوهش
 - طراحی کمپین‌های ترویج مطالعه
-

محور نهم

کیفیت و رضایت کاربران

برنامه‌ها

- سنجش رضایت کاربران

- استقرار نظام مدیریت کیفیت
- تحلیل شاخص‌های عملکرد
- دریافت بازخورد
- بهبود مستمر خدمات

محور دهم

نوآوری و آینده‌پژوهی

برنامه‌ها

- ایجاد آزمایشگاه نوآوری کتابخانه
- توسعه سلامت دیجیتال
- کاربرد واقعیت مجازی و افزوده در آموزش
- استفاده از داشبوردهای هوشمند
- توسعه داده‌محوری
- همکاری با استارت‌آپ‌های سلامت
- طراحی خدمات نسل آینده کتابخانه

شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI)

- میزان رضایت کاربران

- تعداد جستجوهای تخصصی انجام شده
 - تعداد خدمات کتابداری بالینی
 - تعداد آموزش‌های برگزار شده
 - تعداد پژوهش‌های پشتیبانی شده
 - تعداد کاربران فعال سامانه
 - میزان استفاده از منابع الکترونیک
 - میزان استفاده از ابزارهای هوش مصنوعی
 - تعداد تولیدات آموزشی
 - زمان متوسط پاسخگویی به درخواست‌های اطلاعاتی
-

پروژه‌های شاخص تا سال ۱۴۱۰

- ✓ کتابخانه کاملاً دیجیتال
- ✓ استقرار دستیار هوش مصنوعی کتابخانه
- ✓ کلینیک پژوهش و مشاوره علمی
- ✓ مرکز آموزش هوش مصنوعی علوم پزشکی
- ✓ داشبورد هوشمند علم‌سنجی بیمارستان
- ✓ توسعه کامل خدمات کتابداری بالینی
- ✓ سامانه یکپارچه مدیریت دانش بیمارستان

✓آرشیو دیجیتال پایان نامه ها، مقالات و تولیدات علمی بیمارستان

✓راه اندازی مرکز تولید محتوای آموزشی پزشکی

✓تبدیل کتابخانه به مرجع تخصصی زنان، زایمان، ناباروری و نوزادان در کشور