

برنامه استراتژیک کتابخانه و واحد اطلاع رسانی پزشکی

مرکز آموزشی درمانی شهیدبهشتی اصفهان

ریاست بیمارستان: دکتر صفورا روح الامین

مدیریت بیمارستان: حاج اکبر آقابابایی

معاونت آموزشی بیمارستان: دکتر الهام نقشینه

کتابداران مرکز: زهرا سماواتیان؛ ثریا جلالی

فروردین ماه ۱۴۰۱

تاریخچه:

کتابخانه و واحد اطلاع رسانی پزشکی مرکز آموزشی درمانی شهید دکتر بهشتی از سال ۱۳۶۹ فعالیت خود را زیر نظر کتابخانه مرکزی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان آغاز نمود. این کتابخانه در سال ۱۳۷۵ مورد مرمت و بازسازی قرار گرفته است.

کتابخانه مرکز پزشکی شهید بهشتی زیرمجموعه معاونت آموزشی بیمارستان است و در راستای سیاست های دانشگاه به تامین منابع علمی فارسی و لاتین در حوزه های موضوعات زیر پرداخته است:

کلیات پزشکی، زنان و مامایی، ارولوژی، جراحی عمومی، اطفال و نوزادان، بیهوشی، پرستاری و پاتولوژی.

کتابخانه به صورت قفسه باز اداره می شود و کاربران مجموعه از جمله: دانشجویان دوره های مختلف پزشکی، پژوهشگران، کارکنان مرکز، پرستاران تحت آموزش و همچنین اعضا وابسته به دانشگاه علوم پزشکی اصفهان می باشند.

این کتابخانه به مساحت ۴۷ مترمربع واقع در طبقه ی اول بیمارستان و در مجاورت بخش نازایی قرار دارد. همچنین دارای ۲۲۷۳ نسخه کتب فارسی و ۱۰۶۰ نسخه کتب لاتین می باشد.

خط مشی:

کتابخانه مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی با شناسایی و تفکیک استفاده کنندگان بالقوه و بالفعل خود تلاش می نماید تا نیازها و خواسته های جامعه استفاده کنندگان خود را متناسب با نیازهای آموزشی و پژوهشی آنها برآورده سازد. همچنین می کوشد تا به نحوی شایسته زمینه لازم را برای رشد علمی و بهبود مهارت های تخصصی کاربران فراهم آورد. با این وجود رسالت مجموعه سازی کتابخانه بر مبنای تاکید بر تامین منابع مورد نیاز اعضای فعال و ذی نفعان اصلی کتابخانه خواهد بود.

در کتابخانه وقت استفاده کنندگان ارزشمند بوده و لازم است که کتابدار حداکثر تلاش خود را برای تسریع در روند خدمت رسانی به مراجعین انجام دهد تا بتوان از اتلاف وقت ایشان جلوگیری به عمل آورد.

کتابخانه با بکارگیری سیستم قفسه باز و نرم افزار کتابخانه ای (DiGiLib) امکان سهولت بازیابی و دسترسی به منابع را فراهم آورده و مجموعه کتب کتابخانه به شرح زیر سازماندهی و بازیابی می شوند:

۱- کتب تخصصی و پزشکی براساس نظام رده بندی NLM

۲- کتب عمومی و غیر پزشکی براساس نظام رده بندی کنگره (LC)

کتابخانه موظف است تا در راستای توسعه خدمات الکترونیک، گسترش SDI و ارائه خدمات مرجع اینترنتی به کاربران خود، توجه به نیازهای اساسی کاربران را در دستور کار قرار دهد. همچنین لازم است تا جهت گیری به سوی ایجاد کتابخانه الکترونیکی، منابع دیجیتالی و در دسترس قرار دادن این منابع از طریق وب سایت کتابخانه فراهم گردد.

آموزش کاربران از طریق اینترنت، برگزاری کارگاه های آموزشی و قرارداد دادن مطالب آموزشی مورد نیاز جامعه استفاده کنندگان در وب سایت کتابخانه و کانال های مجازی امری لازم و ضروری است که این امر موجب صرفه جویی در وقت کاربران و ارتقاء سطح سواد اطلاعاتی آنها می گردد. در طراحی وب سایت کتابخانه؛ بایستی انجام جستجوی ساده و پیشرفته در اطلاعات کتابشناختی منابع دیجیتال موجود در کتابخانه بدون نیاز به ثبت نام امکان پذیر باشد و نیز دسترسی آزاد و رایگان به منابع برای جامعه هدف در نظر گرفته شود.

ماموریت و رسالت:

مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی در صدد است تا با تحکیم و تعالی اخلاق و معنویت؛ به کارگیری مدیریت علمی و تکیه بر توان تخصصی پرسنل و بهره مندی از فناوری های نوین پزشکی، به سطحی از کیفیت ارائه خدمات تخصصی و فوق تخصصی نائل گردد که به عنوان یکی از برترین تأمین کنندگان خدمات تشخیصی درمانی ایمن و با کیفیت در حوزه زنان، زایمان و نوزادان در کشور از لحاظ دوستدار ایمنی بیمار، مادر و کودک و محیط زیست شناخته شود و با اخذ رتبه عالی در اعتباربخشی، موجب افزایش میزان رضایتمندی مراجعین و ذی نفعان گردد.

در همین راستا؛ کتابخانه و واحد اطلاع رسانی پزشکی بیمارستان نیز سعی بر آن داشته است تا با همکاری مسئولین بیمارستان و هماهنگی با معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی در جهت ارائه بهترین خدمات و منابع به پزشکان، فراگیران، کارکنان، جامعه دانشگاهی و بیماران؛ دسترسی به تازه ترین منابع چاپی و الکترونیکی، همراه با اطلاع رسانی پزشکی قوی صورت پذیرد.

دورنما و چشم انداز:

با توجه به افزایش سرعت تولید علم در دنیای پزشکی و پیراپزشکی و رشد روزافزون تعداد دانشجویان و کاربران کتابخانه؛ همچنین گسترش فعالیت های آموزشی و تحقیقاتی در تمامی زمینه های تخصصی و فوق تخصصی و نیز توسعه دامنه همکاری های بین کتابخانه ای؛ ایجاد تحول در امکانات، خدمات و فضای کتابخانه، امری ضروری و اجتناب ناپذیر می باشد.

به همین منظور کتابخانه و واحد اطلاع رسانی پزشکی مرکز آموزشی درمانی شهیدبهشتی در نظر دارد از طریق دستیابی به منابع روزآمد چاپی و الکترونیکی و پاسخگویی با کیفیت مطلوب در حوزه اطلاع رسانی پزشکی، موفق به جلب رضایت مراجعه کنندگان محترم شود.

این کتابخانه وظیفه دارد نسبت به شناسایی و تأمین نیازهای اساتید، دانشجویان و سایر کاربران تحت پوشش خود و ارتقاء سطح آموزشی و پژوهشی دانشگاه، تلاش نموده و از طریق توسعه و استاندارد سازی خدمات و امکانات خود، بستر و محیط مناسب را برای کاربران فراهم آورد. همچنین کتابخانه و واحد اطلاع رسانی پزشکی مرکز وظیفه خود می داند که موجبات پیشرفت علمی، آموزشی و فرهنگی دانشگاه را فراهم آورده و از تلاشها و برنامه های دانشگاه در زمینه ارتقای فرهنگ سلامت جامعه و امور فرهنگی دانشگاهیان حمایت نموده و در این زمینه مشارکت فعال داشته باشد. لذا کتابخانه مرکز پزشکی شهیدبهشتی مصمم است با تعالی امکانات و خدمات خود و با ایجاد محیطی مناسب، ضمن توسعه خدمات به کاربران و سایر ذینفعان و جلب رضایت آنان، روند بهبود مستمر خدمات و امکانات کتابخانه را تحقق بخشیده و به عنوان غنی ترین و فعال ترین کتابخانه در زمینه زنان، زایمان و نوزادان، و سایر موضوعات وابسته در سطح استان اصفهان و مرکز کشور مطرح گردد و نسبت به تأمین منابع و اطلاعات مورد نیاز مراجعین به طور مؤثر و سازنده اقدام نماید.

اهداف کوتاه مدت:

- رفع نیازهای اطلاعاتی مراجعان از طریق جستجو در سیستم نرم افزار آذرسا
- یافتن متن کامل مقالات تخصصی و فوق تخصصی حوزه زنان
- انجام خدمات مشاوره اطلاعات بالینی و اطلاع رسانی پزشکی
- آماده سازی کتاب ها (لیبل زنی)
- وجین دوره ای کتابها و روزآمد نمودن منابع موجود در کتابخانه
- به روزرسانی وبسایت جامع کتابخانه و ارائه برخی از خدمات آنلاین

اهداف میان مدت:

- گردآوری مجموعه ای غنی از منابع اطلاعاتی علمی-تخصصی و مرجع در زمینه های فعالیت بیمارستان و ارتقای سطح کمی و کیفی آن در جهت پاسخگویی هرچه بیشتر به نیاز مراجعان
- کمک به ارتقای فعالیت های پژوهشی، آموزشی و فرهنگی بیمارستان از طریق تأمین نیازهای اطلاعاتی کاربران با به کارگیری شیوه های نوین کتابداری و اطلاع رسانی
- بهبود و توسعه تجهیزات استاندارد در جهت جایگزینی تجهیزات فرسوده

- افزایش خدمات (SDI) اشاعه اطلاعات گزینشی در کتابخانه و واحد اطلاع رسانی پزشکی

اهداف بلندمدت:

- گسترش فضای فیزیکی کتابخانه و واحد اطلاع رسانی پزشکی
- به کارگیری شیوه های نوین کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی و تکنولوژی های پیشرفته اطلاعاتی در جهت استفاده بهینه از نیروی انسانی، منابع و امکانات به منظور اشاعه سریعتر اطلاعات، افزایش دسترسی به آن و عرضه فعالانه خدمات
- برگزاری کارگاه های آموزشی و برنامه های توانمندسازی کاربران کتابخانه
- نوآوری، تعامل و ارتباط مداوم با جامعه کتابداری جهت دستیابی به اطلاعات روزآمد و رسیدن به بهترین شیوه های ارائه خدمات
- راهنمایی و آموزش مراجعان در بازیابی و استفاده از منابع اطلاعاتی و کمک به تحقیقات کاربران و کادر آموزشی در سطوح عمیق، گسترده و تخصصی

برنامه های راهبردی کتابخانه:

۱. توسعه فضا

- ✓ توسعه فضای فیزیکی کتابخانه و واحد اطلاع رسانی پزشکی با احداث ساختمان جدید
- ✓ بهینه سازی فضای کتابخانه از طریق انجام برخی تعمیرات ساختمانی، خرید تجهیزات و ...

۲. توسعه منابع علمی

- ✓ به روزرسانی منابع علمی و چاپی
- ✓ توسعه منابع الکترونیک با تاکید بر کتب الکترونیک آنلاین به منظور سهولت در دسترسی به منابع و پایش مستمر میزان استفاده از این منابع

۳. توسعه خدمات

- ✓ گسترش اطلاع رسانی خدمات کتابخانه به کاربران از طریق تهیه راهنما، پمفلت و پوسترهای آموزشی
- ✓ جلب رضایت مراجعه کنندگان از طریق انتقال منابع و پاسخگویی با کیفیت مطلوب
- ✓ ارتقای خدمات اطلاع رسانی پزشکی با حضور کتابدار بالینی
- ✓ راهنمایی و کمک در تامین منابع اطلاعاتی موردنیاز در پژوهش های علمی

۴. توسعه آموزشی

- ✓ افزایش سطح سواد اطلاعاتی اعضای هیئت علمی و دانشجویان از طریق برگزاری کارگاه‌های داخلی و همچنین حرکت به سمت برگزاری مجازی این کارگاه‌ها
- ✓ برگزاری کارگاه‌های آموزشی با هدف توانمندسازی کاربران کتابخانه و انتقال دانش روزآمد

نمونه اقدامات انجام شده (عملیاتی) در کتابخانه مرکز:

- اختصاص نرم افزار کتابخانه آذرسا تحت وب دانشگاه علوم پزشکی اصفهان برای انجام عملیات امانت و جستجوی کتاب، پایان نامه و سایر منابع اطلاعاتی
- خرید کتب فارسی و لاتین از طریق اولویت بندی فرم های نیازسنجی ارائه شده
- ایجاد و به روزرسانی مستمر وبسایت کتابخانه بیمارستان
- فعالسازی عضویت کارکنان بیمارستان جهت استفاده از نرم افزار آذرسا
- ارتقای خدمات مشاوره اطلاعات پژوهشی و بالینی (آموزش سرچ و بازیابی مقالات)
- برگزاری کارگاه های آموزشی آشنایی با پایگاه های اطلاعاتی تخصصی
- تولید محتوای آموزشی در قالب پمفلت، فیلم آموزشی و ...
- تکمیل پروفایل علم سنجی اعضای هیات علمی