**فرم نظرسنجی کاربران کتابخانه دانشکده مدیریت**

**لطفا با پاسخ به سئوالات زیر میزان رضایت خود را از خدمات کتابخانه بیان بفرمایید و در انتهای هر سوال چنانچه پیشنهاد، نظر یا انتقادسازنده دارید ذکر نمایید.**

سن.................جنس...................مقطع تحصیلی......................................................رشته تحصیلی ..................................................................................

نوع کاربری: □دانشجو □هیات علمی □کارمند □سایر

1- تا چه اندازه كتب تخصصي چاپی كتابخانه، نياز شما را تامين مي كند؟

□خیلی زیاد □زیاد □متوسط □کم □ خیلی کم □نظری ندارم

ذکر پیشنهاد ،نظر یا انتقاد.............................................................................................................................................................

2- تا چه اندازه كتب عمومی چاپی كتابخانه، نياز شما را تامين مي كند؟

□خیلی زیاد □زیاد □متوسط □کم □ خیلی کم □نظری ندارم

ذکر پیشنهاد ،نظر یا انتقاد.............................................................................................................................................................

3- تا چه اندازه منابع الكترونيك كتابخانه(کتاب، طرح ها و پایان نامه ها و لوح فشرده) نياز شما را تامين مي كند؟

□خیلی زیاد □زیاد □متوسط □کم □ خیلی کم □نظری ندارم

ذکر پیشنهاد ،نظر یا انتقاد.............................................................................................................................................................

4- تا چه اندازه از نحوه دسترسی به پایگاههای اطلاعاتی آنلاین (کتاب و ژورنال و ... ) رضایت دارید؟

□خیلی زیاد □زیاد □متوسط □کم □ خیلی کم □نظری ندارم

ذکر پیشنهاد ،نظر یا انتقاد.............................................................................................................................................................

5- تا چه اندازه از نحوه ارائه خدمات ميز امانت رضايت داريد؟

□خیلی زیاد □زیاد □متوسط □کم □ خیلی کم □نظری ندارم

ذکر پیشنهاد ،نظر یا انتقاد.............................................................................................................................................................

6- تا چه اندازه از نحوه سفارش و تامين منابع در کتابخانه رضايت داريد؟

□خیلی زیاد □زیاد □متوسط □کم □ خیلی کم □نظری ندارم

ذکر پیشنهاد ،نظر یا انتقاد.............................................................................................................................................................

7- تا چه اندازه ازخدمات بخش مشاوره اطلاعاتی رضايت داريد؟

□خیلی زیاد □زیاد □متوسط □کم □ خیلی کم □نظری ندارم

ذکر پیشنهاد ،نظر یا انتقاد.............................................................................................................................................................

8- تا چه اندازه ازخدمات بخش علم سنجی رضايت داريد؟

□خیلی زیاد □زیاد □متوسط □کم □ خیلی کم □نظری ندارم

ذکر پیشنهاد ،نظر یا انتقاد.............................................................................................................................................................

9- تا چه اندازه از نحوه پاسخ دهی از طریق ایمیل کتابخانه رضايت داريد؟

□خیلی زیاد □زیاد □متوسط □کم □ خیلی کم □نظری ندارم

ذکر پیشنهاد ،نظر یا انتقاد.............................................................................................................................................................

10- تا چه اندازه از خدمات مربوط به وب پیج کتابخانه رضایت دارید؟

□خیلی زیاد □زیاد □متوسط □کم □ خیلی کم □نظری ندارم

ذکر پیشنهاد ،نظر یا انتقاد.............................................................................................................................................................

11- تا چه اندازه از سالن کتابخانه دیجیتال، سالنهای مطالعه و سالن «استفاده در محل کتابخانه» رضایت دارید؟

□خیلی زیاد □زیاد □متوسط □کم □ خیلی کم □نظری ندارم

ذکر پیشنهاد ،نظر یا انتقاد.............................................................................................................................................................

12- تا چه اندازه از مهارت واطلاعات شغلی کتابداران کتابخانه رضایت دارید؟

□خیلی زیاد □زیاد □متوسط □کم □ خیلی کم □نظری ندارم

ذکر پیشنهاد ،نظر یا انتقاد.............................................................................................................................................................

در صورت تمایل نام و نام خانوادگی و امضا: