یکی از روش‌های دسترسی به منابع الکترونیکی (کتاب و مقاله) که در کتابخانه‌ها موجود نیست، استفاده از خدمات تحویل مدرک است که توسط بخش خدمات تحویل مدرک هر کتابخانه ارائه می‌شود. در خدمات تحویل مدرک در واقع اسناد و مدارک لاتینی که توسط بانکهای اطلاعاتی خریداری شده وزارتخانه، قابل تهیه نمی باشند را برای متقاضیان از طریق استفاده از موجودی کتابخانه‌های دیگر تهیه می‌کنند.

قوانین و مقررات:

1. استفاده کنندگان از این خدمت قبل از اعلام درخواست خود باید ابتدا از عدم وجود مقاله موردنظر در پایگاه‌های اطلاعاتی مشترک دانشگاه و پایگاه‌های اطلاعاتی رایگان اطمینان حاصل کنند.
2. این خدمت صرفا جهت تهیه منابع لاتین الکترونیکی می باشد.
3. استفاده کنندگان از این خدمات شامل اعضای هیئت علمی، اساتید، محققین و دانشجویان می باشند.

فرایند:

1. کاربر ابتدا مدرک موردنیاز خود را از طریق پایگاه‌های اطلاعاتی مشترک دانشگاه یا پایگاه‌های اطلاعاتی رایگان جستجو می‌کند و از عدم دسترسی به مدرک موجود اطمینان حاصل می‌کند.
2. کاربر درخواست خود را از طریق فرم (درخواست مقاله) یا خدمات تحویل مدرک موجود در وب‌سایت کتابخانه دانشگاهی خود ارائه می‌دهد.
3. مسئول خدمات تحویل مدرک کتابخانه مویدالاطبا در خواست را بررسی می کند. و در صورت دسترسی به آن منبع از طریق ایمیل فرد درخواست کننده پاسخ برای ایشان ارسال می‌گردد.

توضیحات: در بسیاری از موارد وبسایت مجلات اقدام به الکترونیک کردن مقالات خیلی قدیمی خود نکرده‌اند و همچنین برای مقالات بسیار جدید خود که در دست چاپ هستند تا زمان چاپ نهایی تنها چکیده مقالات را نمایه می‌نمایند لذا در چنین مواردی دریافت فول تکست این مقالات عملا غیر قابل ممکن است.