|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\228\Downloads\آرم بیمارستان سیدالشهداء (1).jpg | **بیمارستان سیدالشهداء (ع)** پرسشنامه سنجش رضایتمندی مراجعین به کتابخانه  | کد : **LQM-FO-017/03**تاریخ آخرین بازنگری**:18/08/1401** |

کاربران محترم: به منظور ارزیابی کتابخانه بیمارستان سیدالشهداء(ع)، از نظر کیفیت و کمیت ارائه خدمات کتابخانه لطفاً نظرات خود را به عنوان کاربر استفاده کننده از این کتابخانه، در فرم زیر ارائه نمایید.

|  |  |
| --- | --- |
| جنسیت : € زن € مرد | رشته تحصیلی : ..................................... واحد: ............................... |
| هیئت علمی 🞏 دستیار فوق تخصص 🞏 دستیار متخصص 🞏 پزشک عمومی 🞏  دانشجوی کارشناسی ارشد 🞏 دانشجوی کارشناسی 🞏 دانشجوی کاردانی 🞏پژوهشگر 🞏پرسنل درمانی 🞏 پرسنل غیردرمانی🞏 موارد دیگر........................  |

توجه : در مواردی که قابل پاسخگویی توسط شما نیست، از گزینه نظری ندارم استفاده نمایید.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موارد | بله | تا حدودی | خیر | نظری ندارم |
| 1 | تعدادکتابهای موجود در کتابخانه مناسب و کافی هستند. |  |  |  |  |
| 2 | منابع موجود در کتابخانه مانندکتب و مجلات علمی (چاپی و الکترونیکی)به روز و جدید هستند. |  |  |  |  |
| 3 | موضوعات کتاب ها با نیازهای کاربران هم خوانی دارد. |  |  |  |  |
| 4 | پایگاههای پزشکی توسط کتابخانه اطلاع رسانی و آموزش داده میشود. |  |  |  |  |
| 5 | نشریات الکترونیکی و سی دی ها از نظر کیفیت و محتوای آموزشی مناسب هستند. |  |  |  |  |
| 6 | فضای مخزن کتابخانه مناسب و کافی است. |  |  |  |  |
| 7 | در کتابخانة بیمارستان امکانات مناسب سخت افزاری (کامپیوتر، پرینتر، رایتر، زیراکس) جهت خدمات آموزشی فراهم شده است. |  |  |  |  |
| 8 | این واحد از نظر دسترسی در مکان مناسب قرار دارد. |  |  |  |  |
| 9 | نحوة امانت کتاب به سهولت انجام پذیر است. |  |  |  |  |
| 10 | نحوة برخورد کتابدار مناسب است. |  |  |  |  |
| 11 | ساعات کار کتابخانه کافی است. |  |  |  |  |
| 12 | میز و صندلی سالن مطالعه از وضعیت خوبی برخوردار است. |  |  |  |  |
| 13 | سیستم های کامپیوتری از نظر تعداد مناسب هستند. |  |  |  |  |
| 14 | سرعت اینترنت جهت جستجوی اطلاعات مناسب است. |  |  |  |  |
| 15 | برنامه های نصب شده بر سیستم ها کاربردی هستند.( کتابخانه دیجیتال دانشگاه- EBook) |  |  |  |  |
| 16 | دسترسی به اینترنت و منابع الکترونیک وجود دارد. |  |  |  |  |
| 17 | در کتابخانه بیمارستان، فضای مطالعه متناسب با تعداد کاربران وجود دارد. |  |  |  |  |

**لطفا نظرات و پیشنهادات خود را برای افزایش کیفیت خدمات کتابخانه ارائه نمایید......................................................................................................................**

**.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**